Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/extended-hardware-service-for-business-for-surface-pro-pro-7-pro-x-to-4yrs-vp4-00020-p-230573.html

# Extended Hardware Service for Business for Surface Pro/Pro 7+/Pro X to 4YRS VP4-00020

| | |
|---|---|
| Cena brutto | **524,99 zł** |
| Cena netto | **426,82 zł** |
| Numer katalogowy | **CGMICTS00B40000** |
| Kod producenta | **VP4-00020** |
| Opcje gwarancji (do wywalenie gdy nie) | **Defective-Media-Retention** |
| Rodzaj gwarancji | **Carry-In/Bring-In (Klient sam zanosi do serwisu)** |
| Czas trwania (pakiety gw.) | **4 lata** |
| Wersja | **Cyfrowa** |
| Pasuje do | **Surface Pro/Pro 7+/ProX/Pro 8** |

## Opis produktu

**Rozszerzenie gwarancji do Surface Pro/Pro 7+/ProX/Pro 8 do 4 lat**

Informacje o gwarancji na urządzenie Surface

**UWAGA!**
**Surface Support w sieci:**
https://www.microsoft.com/surface/pl-pl/support/business**

**** Gwarancja producenta na stronie internetowej podaje błędnie dla urządzeń 1 rok standardowej gwarancji - jest to wynik tłumaczenia dokumentu z wersji US. Gwarancja w Polsce wynosi 2 lata.**

Gwarancje Surface for Business

**Gwarancja producenta dla sprzętu biurowego:**

- Czas trwania: 2 lata
- Kiedy aktywować: Rozpoczyna się w dniu zakupu Surface
- Awaria mechaniczna: Tak*
- Advanced Exchange: Tak**

**Extended Hardware Service:**

- Czas trwania: Do 3 lub 4 lat
- Kiedy aktywować: Dostępna w ciągu 45 dni od zakupu Surface
- Awaria mechaniczna: Tak*
- Advanced Exchange: Tak**

* **Awaria mechaniczna** to uszkodzenie mechaniaczne lub elektryczne produktu, które uniemożliwia dalszą realizację jego zamierzonej funkcji, spowodowane wadami materiałowymi lub wykonawczymi, a nie zużyciem występującym podczas jego codziennego użytkowania.

** **Advanced Exchange** to usługa, w ramch ktorej Microsoft w ciągu od trzech do pięciu (3-5) dni roboczych wyśle nowe urządzenie ("Urządzenie AES") do wskazanej przez klienta lokalizacji, w ramach realizacji usług objętych gwarancją. Oryginalne urządzenie musisz odesłać do firmy Microsoft w ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych od daty dostarczenia przez Microsoft nowego urządzenia. Przesyłka z nowym urządzeniem będzie zawierać opakowanie i wypełniony list przewozowy, w celu wygodnego odesłania wadliwego sprzętu.

**Poniżej 30 dni od daty zakupu przez klienta.**
Jeżeli sprzęt jest niesprawny zaraz po zakupie (do 30 dni od daty zakupu od dystrybutora), należy przyjąć produkt i przekazać go dystrybutorowi, od ktorego został zakupiony produkt w celu wymiany na nowy bądź skorygowania faktury.*

* W niektórych przypadkach może się to wiązać z zakupieniem nowego urządzenia w celu jak najszybszej, bezpośredniej wymiany produktu (w takim wypadku  na wadliwe urządzenie dystrybutor wystawia korektę faktury).

**Powyżej 30 dni od daty zakupu przez klienta.**
Po upływie 30 dni od daty zakupu należy kontaktować się bezpośrednio z Microsoft w celu wysyłki urządzenia bądź akcesorium do wymiany/naprawy.

Numer telefonu na infolinię serwisową:
801 802 000
+48 22 594 19 99

**Extended Hardware Service:**

**Go2 / Go 3**

- 3 lata 9C2-00071
- 4 lata VP4-00064

**Pro 7+/Pro 8/Pro X**

- 3 lata 9C2-00015
- 4 lata VP4-00020

**Pro 7**

- 3 lata 9C2-00015
- 4 lata VP4-00020

**Laptop Go**

- 3 lata 9C2-00166
- 4 lata VP4-00147

**Laptop 3/Laptop 4**

- 3 lata 9C2-00030
- 4 lata VP4-00035

**Book 3**

- 3 lata 9C2-00053
- 4 lata VP4-00046

**Studio2**

- 3 lata 9C2-00081

**Laptop Studio**

- 3 lata 9C2-00220