Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/pakiety-gwarancyjne-3-lata-tc-basic-msa-2060-lff-disk-en-h28k4e-p-259950.html



Pakiety gwarancyjne 3 lata TC Basic MSA 2060 LFF Disk En H28K4E

Cena brutto	**5 041,99 zł**
Cena netto	**4 099,18 zł**
Numer katalogowy	**CGHPEOH28K4E000**
Kod producenta	**H28K4E**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Czas reakcji (pakiety gw.)	**NBD Repair time - gwarantowany czas naprawy na nastepny dzień roboczy**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**3 lata**
Wersja	**Cyfrowa**

Opis produktu

Pakiety gwarancyjne 3 lata TC Basic MSA 2060 LFF Disk En H28K4E

3-letnia usługa HPE Tech Care Essential MSA 2060 SFF w zakresie obudowy dyskowej.

Usługa HPE Care obejmuje kompleksowe usługi sprzętowe i programowe mające na celu zwiększenie dostępności Twojej infrastruktury IT. Zasoby techniczne Hewlett Packard Enterprise współpracują z Twoim zespołem IT, aby pomóc Ci rozwiązać problemy ze sprzętem i oprogramowaniem w HPE i wybranych produktach innych firm.

- HPE Tech Care to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Klienci korzystający z usługi HPE Tech Care mogą uzyskać pomoc różnymi kanałami, w tym przez telefon, fora moderowane przez HPE z określonymi czasami odpowiedzi, zautomatyzowane rejestrowanie zdarzeń i czat w czasie rzeczywistym.
- Klienci mogą zgłaszać zdarzenia wymagające wsparcia HPE telefonicznie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Czas reakcji zależy od poziomu usługi dla danego produktu.

Czat z ekspertami na żywo:

Klient może zainicjować czat na żywo ze specjalistą, aby zadać pytania, uzyskać pomoc lub ogólne wskazówki techniczne. Czat z ekspertem na żywo umożliwia szybkie uzyskanie odpowiedzi na pytania techniczne dotyczące produktu HPE.

- HPE zapewnia ogólne doradztwo techniczne w przypadku pytań i wniosków klienta dotyczących obszarów tematycznych przedstawionych poniżej, odnoszących się do działania i obsługi produktów klienta objętych usługą HPE Tech Care.
- W przypadku produktów HPE obsługiwanych przez rozwiązanie HPE InfoSight (lista dostępna pod poniższym linkiem), firma HPE zapewnia wsparcie i doradztwo w zakresie instalacji, konfiguracji i użytkowania rozwiązania HPE InfoSight. Ponadto, w odniesieniu do powiązanych produktów, HPE rozszerza ogólne doradztwo techniczne o analitykę oraz alerty i zalecenia z rozwiązania HPE InfoSight.