

Rozszerzenie gwarancji 3lata TC Basic DL320 Gen11 H93L6E

Cena brutto	**4 572,99 zł**
Cena netto	**3 717,88 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH93L6E000**
Kod producenta	**H93L6E**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Czas reakcji (pakiety gw.)	**Next-Business-Day**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**3 lata**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**

Opis produktu

3-letni serwis sprzętowy HPE Tech Care Basic DL320 Gen11

Usługa HPE Tech Care Service to usługa wsparcia operacyjnego dotycząca sprzętu i oprogramowania HPE (w tym wersji lokalnych i w ramach usługi). Usługa HPE Tech Care może pomóc zespołom IT skoncentrować się na rozwoju firmy poprzez aktywne poszukiwanie lepszych sposobów działania, a nie tylko skupianie się na reaktywnych problemach.

Usługa HPE Tech Care umożliwia bezpośredni dostęp do specjalistów zajmujących się konkretnym produktem i zapewnia ogólne wskazówki techniczne, które pomagają Klientom nie tylko zmniejszyć ryzyko, ale także znaleźć sposoby na wydajniejsze działanie. Klienci korzystający z usługi HPE Tech Care mogą uzyskać dostęp do pomocy technicznej za pośrednictwem wielu kanałów, które obejmują telefon, czat w czasie rzeczywistym, automatyczne rejestrowanie zdarzeń i moderowane fora HPE z określonym czasem reakcji.

Klienci uzyskują dostęp do specjalistycznych zasobów technicznych ze specjalistyczną wiedzą na temat sprzętu i/lub oprogramowania w kontekście konkretnego obciążenia pracą, co może pomóc Klientowi uniknąć marnowania czasu na odpowiadanie na pytania dotyczące selekcji lub uprawnień. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie, oferując Ogólne wskazówki techniczne dotyczące obsługi, zarządzania i bezpieczeństwa obsługiwanego produktu.

Oprócz tradycyjnego wsparcia technicznego usługa HPE Tech Care obejmuje dostęp do portalu usług HPE ulepszonego i spersonalizowanego rozwiązania cyfrowego, które zapewnia przydatne dane na temat produktów HPE, przypadków serwisowych i umów wsparcia objętych usługą HPE Tech Care. Klienci mogą łatwiej zarządzać swoimi zasobami, rozpoznając różne produkty zainstalowane w środowisku Klienta i rozpoznając wzajemne interakcje tych produktów.

Nowe narzędzia samoobsługowe umożliwiają Klientom wykonywanie określonych czynności bez konieczności otwierania zdarzenia wsparcia, a także udostępniają portal z wyselekcjonowanymi zasobami wiedzy. Usługa HPE Tech Care zapewnia dostęp do zasobów HPE, które pomogą w dążeniu do doskonałości operacyjnej i optymalizacji wydajności od brzegu do chmury.