

Rozszerzenie gwarancji 3Y Premier Support with Onsite NBD 5WS0U26639 - ePack (from 3Y Onsite) dla ThinkStation Halo (P510,P710,P910,P720,P920)

Cena brutto	**476,99 zł**
Cena netto	**387,80 zł**
Numer katalogowy	**CGLNVKE3TS00004**
Kod producenta	**5WS0U26639**
Czas reakcji (pakiety gw.)	**Next-Business-Day**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**3 lata**
Wersja	**ePack**
Pasuje do	**ThinkStation P510 30B4, 30B5 3Y Onsite ThinkStation P710 30B6, 30B7 3Y Onsite ThinkStation P910 30B8, 30B9 3Y Onsite ThinkStation P720 30BB, 30BA 3Y Onsite ThinkStation P920 30BD, 30BC 3Y Onsite**

Opis produktu

DEDYKOWANA ZAAWANSOWANA DIAGNOSTYKA I KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE SPRAWAMI W REGIONIE EMEA.

Dlaczego Premier Support?
Potrzebujesz wsparcia infrastruktury, które zapewnia doskonałą jakość na całym świecie. Wsparcie Lenovo Premier zapewnia bezpośredni dostęp do naszych najbardziej elitarnych techników w celu uzyskania nieszablonowego podejścia do rozwiązywania problemów oraz kompleksowej obsługi oprogramowania. Ponadto uzyskasz dostęp do koordynatorów technicznych z dogłębną znajomością firmy, którzy zajmują się utrzymaniem relacji oraz wypracowaniem rozwiązań w nietypowych sytuacjach. Wsparcie Lenovo Premier to doskonałość na każdym etapie.

Lenovo Premier Support oferuje:

- Lokalny język, zaawansowane wsparcie techniczne1, w dni powszednie 7:00-19:00 (CET)
- Kompleksowa obsługa sprzętu i oprogramowania OEM
- Pojedynczy punkt kontaktu do sprawnego zarządzania sprawami
- Koordynatorzy Techniczni dla utrzymania relacji oraz wypracowania rozwiązań w nietypowych sytuacjach
- Globalny zasięg
- Dostępność techników w następnym dniu roboczym w miejscu użytkowania sprzętu2 oraz rezerwacja części
- Standardowy zestaw raportów (wysyłanie części, ilości części, poziom usług, powtórne naprawy, typ naprawy: gwarancyjna/pogwarancyjna)
- Lenovo Solution Center z automatycznym wykrywaniem błędów systemowych i tworzeniem zgłoszeń do wsparcia technicznego
- Opcje takie jak znakowanie sprzętu komputerowego etykietami Premier, które pomagają w zarządzaniu zasobami i

kontaktach z centrum obsługi telefonicznej
- Opcja oznaczania sprzętu komputerowego etykietami do zarządzania zasobami oraz prezentowania informacji kontaktowych do centrum obsługi telefonicznej Premier

Warranty lookup
Strona służąca do weryfikacji rodzaju I długości trwania gwarancji https://support.lenovo.com/us/en/warrantylookup

Usługi i gwarancja w skrócie
http://shop.lenovo.com/pl/pl/services-warranty/

Usługa powinna zostać zarejestrowana w ciągu 30 dni od jej zakupu.

Informacje dodatkowe
Po zakupie prosimy o kontakt z handlowcem w celu otrzymania kodu autoryzacyjnego i numeru PIN, aby zarejestrować zakupione rozszerzenie gwarancji.