Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-3y-tc-basic-dl20-gen11-h42nce-p-349556.html




# Rozszerzenie gwarancji 3Y TC Basic DL20 Gen11 H42NCE

| | |
|---|---|
| Cena brutto | **1 916,99 zł** |
| Cena netto | **1 558,53 zł** |
| Numer katalogowy | **CGHPESH42NCE000** |
| Kod producenta | **H42NCE** |
| Czas reakcji (pakiety gw.) | **Next-Business-Day** |
| Rodzaj gwarancji | **On-Site (Naprawa na miejscu)** |
| Czas trwania (pakiety gw.) | **3 lata** |
| Wersja | **Cyfrowa / do pobrania** |
| Pasuje do | **DL20 Gen11** |
| Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.) | **5 x 9** |

## Opis produktu

**HPE Tech Care Basic**
2-godzinny czas reakcji w godzinach od 9:00 do 17:00 (standardowe dni robocze) Przybycie na miejsce w następnym dniu roboczym. Jest to podstawowy poziom wsparcia, zaprojektowany dla firm, które potrzebują podstawowego wsparcia sprzętowego i oprogramowania. Obejmuje on dostęp do Centrum Wsparcia HPE, aktualizacje oprogramowania oraz ograniczone wsparcie techniczne w godzinach pracy. Usługa Basic jest idealnym wyborem dla mniejszych firm z mniej krytycznymi systemami, które nie wymagają ciągłego dostępu do wsparcia.