

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-3y-tc-basic-dl20-gen11-h42nce-p-349556.html>



Rozszerzenie gwarancji 3Y TC Basic DL20 Gen11 H42NCE

Cena brutto	1 916,99 zł
Cena netto	1 558,53 zł
Numer katalogowy	CGHPESH42NCE000
Kod producenta	H42NCE
Pasuje do	DL20 Gen11
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	5 x 9
Czas reakcji (pakiety gw.)	Next-Business-Day
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	3 lata
Wersja	Cyfrowa / do pobrania

Opis produktu

HPE Tech Care Basic

2-godzinny czas reakcji w godzinach od 9:00 do 17:00 (standardowe dni robocze) Przybycie na miejsce w następnym dniu roboczym. Jest to podstawowy poziom wsparcia, zaprojektowany dla firm, które potrzebują podstawowego wsparcia sprzętowego i oprogramowania. Obejmuje on dostęp do Centrum Wsparcia HPE, aktualizacje oprogramowania oraz ograniczone wsparcie techniczne w godzinach pracy. Usługa Basic jest idealnym wyborem dla mniejszych firm z mniej krytycznymi systemami, które nie wymagają ciągłego dostępu do wsparcia.