

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-3y-tc-critical-dmr-dl20-gen11-h42nqe-p-349561.html>



## Rozszerzenie gwarancji 3Y TC Critical DMR DL20 Gen11 H42NQE

|                                              |                                     |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|
| Cena brutto                                  | <b>13 267,99 zł</b>                 |
| Cena netto                                   | <b>10 786,98 zł</b>                 |
| Numer katalogowy                             | <b>CGHPESH42NQE000</b>              |
| Kod producenta                               | <b>H42NQE</b>                       |
| Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.) | <b>7 x 24</b>                       |
| Czas reakcji (pakiety gw.)                   | <b>Call-to-Repair 6h</b>            |
| Rodzaj gwarancji                             | <b>On-Site (Naprawa na miejscu)</b> |
| Czas trwania (pakiety gw.)                   | <b>3 lata</b>                       |
| Wersja                                       | <b>Cyfrowa / do pobrania</b>        |

### Opis produktu

#### HPE Tech Care Critical

15-minutowy czas reakcji na zdarzenia o wadze 1 przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (bezpośredni kontakt ze specjalistą produktowym, zależnie od dostępności tej opcji) Eliminacja przestoju związanych ze zdarzeniami krytycznymi o wadze 1 Gwarantowana całodobowa naprawa sprzętu w ciągu 6 godzin (zależnie od dostępności tej opcji).

Najwyższy poziom wsparcia, Critical, jest zaprojektowany dla najbardziej krytycznych środowisk IT, które wymagają ciągłej dostępności i najwyższego priorytetu reakcji. Usługa ta oferuje wsparcie 24/7, najkrótsze gwarantowane czasy reakcji, dostęp do seniorowych inżynierów HPE oraz opcję przeglądów zdrowia systemu i doradztwa w zakresie optymalizacji infrastruktury. Critical jest idealny dla przedsiębiorstw, dla których każda minuta przestoju oznacza znaczące straty finansowe.

#### Defective Media Retention (DMR)

DMR to dodatkowa usługa, która może być dołączona do dowolnego z poziomów wsparcia HPE Tech Care. Pozwala ona klientom na zachowanie dysków twardych lub innych nośników danych, które uległy awarii, zamiast zwracać je do HPE w ramach wymiany gwarancyjnej. Jest to szczególnie ważne dla firm, które przechowują wrażliwe dane i muszą przestrzegać rygorystycznych przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych. DMR umożliwia klientom samodzielne zniszczenie nośników danych, zapewniając dodatkową warstwę ochrony prywatności i bezpieczeństwa.