

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-3y-tc-essential-dl20-gen11-h42nke-p-349558.html>



Rozszerzenie gwarancji 3Y TC Essential DL20 Gen11 H42NKE

Cena brutto	2 972,99 zł
Cena netto	2 417,07 zł
Numer katalogowy	CGHPESH42NKE000
Kod producenta	H42NKE
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	7 x 24
Czas reakcji (pakiety gw.)	Call-to-Repair 4h
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	3 lata
Wersja	Cyfrowa / do pobrania

Opis produktu

HPE Tech Care Essential

15-minutowy czas reakcji na zdarzenia o wadze 1 przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (bezpośredni kontakt ze specjalistą produktowym, zależnie od dostępności tej opcji) Przybycie na miejsce w ciągu 4 godzin przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Poziom Essential jest przeznaczony dla firm wymagających szybszej reakcji na zgłoszenia i bardziej kompleksowego wsparcia. Oprócz wszystkich korzyści płynących z poziomu Basic, Essential oferuje szybsze czasy reakcji na problemy, rozszerzone wsparcie techniczne oraz dostęp do zasobów online, takich jak baza wiedzy HPE i narzędzia diagnostyczne. Essential jest zalecany dla organizacji zależnych od swojej infrastruktury IT, gdzie czas reakcji na problemy ma kluczowe znaczenie.