Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-3y-tc-essential-dmr-dl20-gen11-h42nle-p-349559.html



Rozszerzenie gwarancji 3Y TC Essential DMR DL20 Gen11 H42NLE

Cena brutto	**9 347,99 zł**
Cena netto	**7 599,99 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH42NLE000**
Kod producenta	**H42NLE**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**3 lata**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Czas reakcji (pakiety gw.)	**Call-to-Repair 4h**

Opis produktu

HPE Tech Care Essential
15-minutowy czas reakcji na zdarzenia o wadze 1 przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (bezpośredni kontakt ze specjalistą produktowym, zależnie od dostępności tej opcji) Przybycie na miejsce w ciągu 4 godzin przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Poziom Essential jest przeznaczony dla firm wymagających szybszej reakcji na zgłoszenia i bardziej kompleksowego wsparcia. Oprócz wszystkich korzyści płynących z poziomu Basic, Essential oferuje szybsze czasy reakcji na problemy, rozszerzone wsparcie techniczne oraz dostęp do zasobów online, takich jak baza wiedzy HPE i narzędzia diagnostyczne. Essential jest zalecany dla organizacji zależnych od swojej infrastruktury IT, gdzie czas reakcji na problemy ma kluczowe znaczenie.

Defective Media Retention (DMR)
DMR to dodatkowa usługa, która może być dołączona do dowolnego z poziomów wsparcia HPE Tech Care. Pozwala ona klientom na zachowanie dysków twardych lub innych nośników danych, które uległy awarii, zamiast zwracać je do HPE w ramach wymiany gwarancyjnej. Jest to szczególnie ważne dla firm, które przechowują wrażliwe dane i muszą przestrzegać rygorystycznych przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych. DMR umożliwia klientom samodzielne zniszczenie nośników danych, zapewniając dodatkową warstwę ochrony prywatności i bezpieczeństwa.