Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-3y-tech-care-basic-dl145-gen11-smart-choice-h48dje-p-349603.html



Rozszerzenie gwarancji 3Y Tech Care Basic DL145 Gen11 Smart Choice H48DJE

Cena brutto	**1 513,99 zł**
Cena netto	**1 230,89 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH48DJE000**
Kod producenta	**H48DJE**
Uwaga	**CE+WEEE**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**3 lata**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Pasuje do	**Smart Choice DL145 Gen11**

Opis produktu

HPE 3 Year Tech Care Basic DL145 Gen11 Smart Choice Service H48DJE

Usługa HPE Tech Care zapewnia wsparcie operacyjne dla sprzętu i oprogramowania HPE, zarówno lokalnie, jak i w formie usługi. Usługa HPE Tech Care pomaga zespołom IT skupić się na podstawowej działalności i rozwijać ją poprzez aktywne poszukiwanie ulepszeń, a nie tylko rozwiązywanie problemów reaktywnych. Ta usługa oferuje bezpośredni dostęp do specjalistów ds. konkretnych produktów, ogólne wskazówki techniczne i wiele kanałów wsparcia, w tym telefon, czat w czasie rzeczywistym, automatyczne rejestrowanie incydentów i moderowane fora HPE. Klienci korzystają z zasobów ekspertów, unikają czasochłonnych pytań związanych z selekcją i otrzymują wskazówki dotyczące obsługi, zarządzania i bezpieczeństwa swoich produktów. Ponadto usługa obejmuje dostęp do ulepszonego portalu serwisowego HPE oferującego przydatne dane, zarządzanie zasobami, narzędzia samoobsługowe i starannie dobrane zasoby wiedzy.