Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-3y-tech-care-essential-ml110-server-smart-choice-h79y6e-p-349607.html



Rozszerzenie gwarancji 3Y Tech Care Essential ML110 Server Smart Choice H79Y6E

Cena brutto	**2 292,99 zł**
Cena netto	**1 864,22 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH79Y6E000**
Kod producenta	**H79Y6E**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**3 lata**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Pasuje do	**Smart Choice ML110**

Opis produktu

HPE 3 Year Tech Care Essential ML110 Server Smart Choice Service H79Y6E

Usługa HPE Tech Care zapewnia wsparcie operacyjne dla sprzętu i oprogramowania HPE, zarówno lokalnie, jak i w formie usługi. Usługa HPE Tech Care pomaga zespołom IT skupić się na podstawowej działalności i rozwijać ją poprzez aktywne poszukiwanie ulepszeń, a nie tylko rozwiązywanie problemów reaktywnych. Ta usługa oferuje bezpośredni dostęp do specjalistów ds. konkretnych produktów, ogólne wskazówki techniczne i wiele kanałów wsparcia, w tym telefon, czat w czasie rzeczywistym, automatyczne rejestrowanie incydentów i moderowane fora HPE. Klienci korzystają z zasobów ekspertów, unikają czasochłonnych pytań związanych z selekcją i otrzymują wskazówki dotyczące obsługi, zarządzania i bezpieczeństwa swoich produktów. Ponadto usługa obejmuje dostęp do ulepszonego portalu serwisowego HPE oferującego przydatne dane, zarządzanie zasobami, narzędzia samoobsługowe i starannie dobrane zasoby wiedzy.