

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-3y-tech-care-essential-ml110-server-smart-choice-h79y6e-p-349607.html>



Rozszerzenie gwarancji 3Y Tech Care Essential ML110 Server Smart Choice H79Y6E

Cena brutto	2 291,99 zł
Cena netto	1 863,41 zł
Numer katalogowy	CGHPESH79Y6E000
Kod producenta	H79Y6E
Pasuje do	Smart Choice ML110
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	7 x 24
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	3 lata
Wersja	Cyfrowa / do pobrania

Opis produktu

HPE 3 Year Tech Care Essential ML110 Server Smart Choice Service H79Y6E

Usługa HPE Tech Care zapewnia wsparcie operacyjne dla sprzętu i oprogramowania HPE, zarówno lokalnie, jak i w formie usługi. Usługa HPE Tech Care pomaga zespołom IT skupić się na podstawowej działalności i rozwijać ją poprzez aktywne poszukiwanie ulepszeń, a nie tylko rozwiązywanie problemów reaktywnych. Ta usługa oferuje bezpośredni dostęp do specjalistów ds. konkretnych produktów, ogólne wskazówki techniczne i wiele kanałów wsparcia, w tym telefon, czat w czasie rzeczywistym, automatyczne rejestrowanie incydentów i moderowane fora HPE. Klienci korzystają z zasobów ekspertów, unikają czasochłonnych pytań związanych z selekcją i otrzymują wskazówki dotyczące obsługi, zarządzania i bezpieczeństwa swoich produktów. Ponadto usługa obejmuje dostęp do ulepszanego portalu serwisowego HPE oferującego przydatne dane, zarządzanie zasobami, narzędzia samoobsługowe i starannie dobrane zasoby wiedzy.