Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5lat-tc-critical-dl360-gen11-h93e3e-p-298373.html

Rozszerzenie gwarancji 5lat TC Critical DL360 Gen11 H93E3E

Cena brutto	**38 230,99 zł**
Cena netto	**31 082,11 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH93E3E000**
Kod producenta	**H93E3E**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**5 lat**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Czas reakcji (pakiety gw.)	**Next-Business-Day**

Opis produktu

5-letni serwis techniczny HPE Tech Care Critical dla sprzętu DL360 Gen11

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to wsparcie operacyjne dla sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). HPE Tech Care pomaga zespołom IT skoncentrować się na rozwoju firmy poprzez aktywne poszukiwanie lepszych sposobów działania, a nie tylko skupianie się na problemach reaktywnych.

HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie, umożliwiając bezpośredni dostęp do specjalistów zajmujących się konkretnymi produktami i zapewniając ogólne wskazówki techniczne, które pomagają Klientom nie tylko zmniejszyć ryzyko, ale także stale szukać sposobów na wydajniejsze działanie. Klienci HPE Tech Care mogą uzyskać pomoc za pośrednictwem wielu kanałów, które obejmują telefon, moderowane fora HPE z określonym czasem reakcji, automatyczne rejestrowanie zdarzeń i funkcję czatu w czasie rzeczywistym. Usługa zapewnia dostęp do specjalistycznych zasobów technicznych ze specjalistyczną wiedzą na temat sprzętu i/lub oprogramowania w kontekście konkretnego obciążenia pracą i pozwala uniknąć marnowania czasu Klienta na odpowiadanie czasami na niepotrzebne pytania dotyczące selekcji lub uprawnień.

HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie, oferując Ogólne wskazówki techniczne dotyczące obsługi, zarządzania i bezpieczeństwa obsługiwanego produktu.

Centrum wsparcia HPE zapewnia ulepszone i spersonalizowane doświadczenie cyfrowe, które pomaga Klientom zarządzać ich zasobami, rozpoznając różne produkty zainstalowane w środowisku Klienta i sposób, w jaki te produkty współdziałają ze sobą. Nowe narzędzia samoobsługowe umożliwiają Klientom wykonywanie określonych czynności bez konieczności otwierania zdarzenia wsparcia, a także udostępniają portal z wyselekcjonowanymi zasobami wiedzy. HPE Tech Care zapewnia dostęp do zasobów HPE, które pomogą w dążeniu do doskonałości operacyjnej i optymalizacji wydajności od brzegu do chmury.