Dane aktualne na dzień: 26-11-2026 13:52

Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tc-basic-dl20-gen11-h42phe-p-349562.html



Rozszerzenie gwarancji 5Y TC Basic DL20 Gen11 H42PHE

Cena brutto	**9 612,99 zł**
Cena netto	**7 815,44 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH42PHE000**
Kod producenta	**H42PHE**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**5 x 9**
Czas reakcji (pakiety gw.)	**Next-Business-Day**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**5 lat**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Pasuje do	**DL20 Gen11**

Opis produktu

HPE Tech Care Basic
2-godzinny czas reakcji w godzinach od 9:00 do 17:00 (standardowe dni robocze) Przybycie na miejsce w następnym dniu roboczym. Jest to podstawowy poziom wsparcia, zaprojektowany dla firm, które potrzebują podstawowego wsparcia sprzętowego i oprogramowania. Obejmuje on dostęp do Centrum Wsparcia HPE, aktualizacje oprogramowania oraz ograniczone wsparcie techniczne w godzinach pracy. Usługa Basic jest idealnym wyborem dla mniejszych firm z mniej krytycznymi systemami, które nie wymagają ciągłego dostępu do wsparcia.