

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tc-basic-dmr-dl20-gen11-h42pje-p-349563.html>



Rozszerzenie gwarancji 5Y TC Basic DMR DL20 Gen11 H42PJE

Cena brutto	10 562,99 zł
Cena netto	8 587,80 zł
Numer katalogowy	CGHPESH42PJE000
Kod producenta	H42PJE
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	5 x 9
Czas reakcji (pakiety gw.)	Next-Business-Day
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	5 lat
Wersja	Cyfrowa / do pobrania
Pasuje do	DL20 Gen11

Opis produktu

HPE Tech Care Basic

2-godzinny czas reakcji w godzinach od 9:00 do 17:00 (standardowe dni robocze) Przybycie na miejsce w następnym dniu roboczym. Jest to podstawowy poziom wsparcia, zaprojektowany dla firm, które potrzebują podstawowego wsparcia sprzętowego i oprogramowania. Obejmuje on dostęp do Centrum Wsparcia HPE, aktualizacje oprogramowania oraz ograniczone wsparcie techniczne w godzinach pracy. Usługa Basic jest idealnym wyborem dla mniejszych firm z mniej krytycznymi systemami, które nie wymagają ciągłego dostępu do wsparcia.

Defective Media Retention (DMR)

DMR to dodatkowa usługa, która może być dołączona do dowolnego z poziomów wsparcia HPE Tech Care. Pozwala ona klientom na zachowanie dysków twardych lub innych nośników danych, które uległy awarii, zamiast zwracać je do HPE w ramach wymiany gwarancyjnej. Jest to szczególnie ważne dla firm, które przechowują wrażliwe dane i muszą przestrzegać rygorystycznych przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych. DMR umożliwia klientom samodzielne zniszczenie nośników danych, zapewniając dodatkową warstwę ochrony prywatności i bezpieczeństwa.