Dane aktualne na dzień: 22-11-2026 09:57

Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tc-basic-dmr-dl20-gen11-h42pje-p-349563.html



Rozszerzenie gwarancji 5Y TC Basic DMR DL20 Gen11 H42PJE

Cena brutto	**11 128,99 zł**
Cena netto	**9 047,96 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH42PJE000**
Kod producenta	**H42PJE**
Czas trwania (pakiety gw.)	**5 lat**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Pasuje do	**DL20 Gen11**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**5 x 9**
Czas reakcji (pakiety gw.)	**Next-Business-Day**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**

Opis produktu

HPE Tech Care Basic
2-godzinny czas reakcji w godzinach od 9:00 do 17:00 (standardowe dni robocze) Przybycie na miejsce w następnym dniu roboczym. Jest to podstawowy poziom wsparcia, zaprojektowany dla firm, które potrzebują podstawowego wsparcia sprzętowego i oprogramowania. Obejmuje on dostęp do Centrum Wsparcia HPE, aktualizacje oprogramowania oraz ograniczone wsparcie techniczne w godzinach pracy. Usługa Basic jest idealnym wyborem dla mniejszych firm z mniej krytycznymi systemami, które nie wymagają ciągłego dostępu do wsparcia.

Defective Media Retention (DMR)
DMR to dodatkowa usługa, która może być dołączona do dowolnego z poziomów wsparcia HPE Tech Care. Pozwala ona klientom na zachowanie dysków twardych lub innych nośników danych, które uległy awarii, zamiast zwracać je do HPE w ramach wymiany gwarancyjnej. Jest to szczególnie ważne dla firm, które przechowują wrażliwe dane i muszą przestrzegać rygorystycznych przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych. DMR umożliwia klientom samodzielne zniszczenie nośników danych, zapewniając dodatkową warstwę ochrony prywatności i bezpieczeństwa.