Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tc-critical-dl20-gen11-h42pte-p-349566.html



Rozszerzenie gwarancji 5Y TC Critical DL20 Gen11 H42PTE

Cena brutto	**21 897,99 zł**
Cena netto	**17 803,24 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH42PTE000**
Kod producenta	**H42PTE**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Czas reakcji (pakiety gw.)	**Call-to-Repair 6h**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**5 lat**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Pasuje do	**DL20 Gen11**

Opis produktu

HPE Tech Care Critical

15-minutowy czas reakcji na zdarzenia o wadze 1 przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (bezpośredni kontakt ze specjalistą produktowym, zależnie od dostępności tej opcji) Eliminacja przestojów związanych ze zdarzeniami krytycznymi o wadze 1 Gwarantowana całodobowa naprawa sprzętu w ciągu 6 godzin (zależnie od dostępności tej opcji).

Najwyższy poziom wsparcia, Critical, jest zaprojektowany dla najbardziej krytycznych środowisk IT, które wymagają ciągłej dostępności i najwyższego priorytetu reakcji. Usługa ta oferuje wsparcie 24/7, najkrótsze gwarantowane czasy reakcji, dostęp do seniorowych inżynierów HPE oraz opcję przeglądów zdrowia systemu i doradztwa w zakresie optymalizacji infrastruktury. Critical jest idealny dla przedsiębiorstw, dla których każda minuta przestoju oznacza znaczące straty finansowe.