

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tc-critical-dl20-gen11-h42pte-p-349566.html>



Rozszerzenie gwarancji 5Y TC Critical DL20 Gen11 H42PTE

Cena brutto	21 892,99 zł
Cena netto	17 799,18 zł
Numer katalogowy	CGHPESH42PTE000
Kod producenta	H42PTE
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	7 x 24
Czas reakcji (pakiety gw.)	Call-to-Repair 6h
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	5 lat
Wersja	Cyfrowa / do pobrania
Pasuje do	DL20 Gen11

Opis produktu

HPE Tech Care Critical

15-minutowy czas reakcji na zdarzenia o wadze 1 przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (bezpośredni kontakt ze specjalistą produktowym, zależnie od dostępności tej opcji) Eliminacja przestoju związanych ze zdarzeniami krytycznymi o wadze 1 Gwarantowana całodobowa naprawa sprzętu w ciągu 6 godzin (zależnie od dostępności tej opcji).

Najwyższy poziom wsparcia, Critical, jest zaprojektowany dla najbardziej krytycznych środowisk IT, które wymagają ciągłej dostępności i najwyższego priorytetu reakcji. Usługa ta oferuje wsparcie 24/7, najkrótsze gwarantowane czasy reakcji, dostęp do seniorowych inżynierów HPE oraz opcję przeglądów zdrowia systemu i doradztwa w zakresie optymalizacji infrastruktury. Critical jest idealny dla przedsiębiorstw, dla których każda minuta przestoju oznacza znaczące straty finansowe.