

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tc-critical-dmr-dl20-gen11-h42pve-p-349567.html>



Rozszerzenie gwarancji 5Y TC Critical DMR DL20 Gen11 H42PVE

Cena brutto	23 479,99 zł
Cena netto	19 089,42 zł
Numer katalogowy	CGHPESH42PVE000
Kod producenta	H42PVE
Wersja	Cyfrowa / do pobrania
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	7 x 24
Czas reakcji (pakiety gw.)	Call-to-Repair 6h
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	5 lat

Opis produktu

HPE Tech Care Critical

15-minutowy czas reakcji na zdarzenia o wadze 1 przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (bezpośredni kontakt ze specjalistą produktowym, zależnie od dostępności tej opcji) Eliminacja przestoju związanych ze zdarzeniami krytycznymi o wadze 1 Gwarantowana całodobowa naprawa sprzętu w ciągu 6 godzin (zależnie od dostępności tej opcji).

Najwyższy poziom wsparcia, Critical, jest zaprojektowany dla najbardziej krytycznych środowisk IT, które wymagają ciągłej dostępności i najwyższego priorytetu reakcji. Usługa ta oferuje wsparcie 24/7, najkrótsze gwarantowane czasy reakcji, dostęp do seniorowych inżynierów HPE oraz opcję przeglądów zdrowia systemu i doradztwa w zakresie optymalizacji infrastruktury. Critical jest idealny dla przedsiębiorstw, dla których każda minuta przestoju oznacza znaczące straty finansowe.

Defective Media Retention (DMR)

DMR to dodatkowa usługa, która może być dołączona do dowolnego z poziomów wsparcia HPE Tech Care. Pozwala ona klientom na zachowanie dysków twardych lub innych nośników danych, które uległy awarii, zamiast zwracać je do HPE w ramach wymiany gwarancyjnej. Jest to szczególnie ważne dla firm, które przechowują wrażliwe dane i muszą przestrzegać rygorystycznych przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych. DMR umożliwia klientom samodzielne zniszczenie nośników danych, zapewniając dodatkową warstwę ochrony prywatności i bezpieczeństwa.