

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tc-essential-dl20-gen11-h42pqe-p-349564.html>



Rozszerzenie gwarancji 5Y TC Essential DL20 Gen11 H42PQE

Cena brutto	5 166,99 zł
Cena netto	4 200,80 zł
Numer katalogowy	CGHPESH42PQE000
Kod producenta	H42PQE
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	7 x 24
Czas reakcji (pakiety gw.)	Call-to-Repair 4h
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	5 lat
Wersja	Cyfrowa / do pobrania

Opis produktu

HPE Tech Care Essential

15-minutowy czas reakcji na zdarzenia o wadze 1 przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (bezpośredni kontakt ze specjalistą produktowym, zależnie od dostępności tej opcji) Przybycie na miejsce w ciągu 4 godzin przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Poziom Essential jest przeznaczony dla firm wymagających szybszej reakcji na zgłoszenia i bardziej kompleksowego wsparcia. Oprócz wszystkich korzyści płynących z poziomu Basic, Essential oferuje szybsze czasy reakcji na problemy, rozszerzone wsparcie techniczne oraz dostęp do zasobów online, takich jak baza wiedzy HPE i narzędzia diagnostyczne. Essential jest zalecany dla organizacji zależnych od swojej infrastruktury IT, gdzie czas reakcji na problemy ma kluczowe znaczenie.