Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tech-care-basic-dl365-gen11-h79e2e-p-281979.html



Rozszerzenie gwarancji 5Y Tech Care Basic DL365 Gen11 H79E2E

Cena brutto	**13 071,99 zł**
Cena netto	**10 627,63 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH79E2E000**
Kod producenta	**H79E2E**
Czas trwania (pakiety gw.)	**5 lat**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Pasuje do	**ProLiant DL365 Gen11**

Opis produktu

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to wsparcie operacyjne dla sprzętu i oprogramowania HPE (produktów HPE). HPE Tech Care pomaga zespołom IT skoncentrować się na rozwoju firmy poprzez proaktywne poszukiwanie lepszych sposobów działania, zamiast skupiania się na kwestiach reaktywnych. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie, umożliwiając bezpośredni dostęp do specjalistów zajmujących się konkretnymi produktami i zapewniając ogólne wskazówki techniczne, aby pomóc klientom nie tylko zmniejszyć ryzyko, ale także stale szukać sposobów na bardziej efektywne wykonywanie zadań. Klienci HPE Tech Care mogą uzyskać pomoc za pośrednictwem wielu kanałów, w tym telefonicznych, moderowanych przez HPE forów ze zdefiniowanymi czasami reakcji, automatycznym rejestrowaniem incydentów i czatem w czasie rzeczywistym.