Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tech-care-basic-lto-9-external-tape-drive-service-h12p5e-p-259926.html



Rozszerzenie gwarancji 5Y Tech Care Basic LTO-9 External Tape Drive Service H12P5E

Cena brutto	**5 176,99 zł**
Cena netto	**4 208,93 zł**
Numer katalogowy	**CGHPEOH12P5E000**
Kod producenta	**H12P5E**
Czas trwania (pakiety gw.)	**5 lat**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Pasuje do	**LTO-9 External Tape Drive**

Opis produktu

HPE 5 Year Tech Care Basic LTO-9 External Tape Drive Service

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to wsparcie operacyjne dla sprzętu i oprogramowania HPE (produktów HPE). HPE Tech Care pomaga zespołom IT skoncentrować się na rozwoju firmy poprzez proaktywne poszukiwanie lepszych sposobów działania, zamiast skupiania się na kwestiach reaktywnych.

HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie, umożliwiając bezpośredni dostęp do specjalistów zajmujących się konkretnymi produktami i zapewniając ogólne wskazówki techniczne, aby pomóc klientom nie tylko zmniejszyć ryzyko, ale także stale szukać sposobów na bardziej efektywne wykonywanie zadań. Klienci HPE Tech Care mogą uzyskać pomoc za pośrednictwem wielu kanałów, w tym telefonicznych, moderowanych przez HPE forów z określonymi czasami reakcji, automatycznego rejestrowania incydentów i czatu w czasie rzeczywistym. Usługa zapewnia dostęp do specjalistycznych zasobów technicznych ze specjalistyczną wiedzą na temat sprzętu i lub oprogramowanie w kontekście konkretnego obciążenia i pozwala uniknąć spędzania czasu przez Klienta na odpowiadaniu czasami na niepotrzebne pytania dotyczące selekcji lub uprawnień.

HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie, oferując ogólne wytyczne techniczne dotyczące obsługi, zarządzania i bezpieczeństwa obsługiwanego produktu.