

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tech-care-essential-low-end-smart-choice-h81t1e-p-349610.html>



Rozszerzenie gwarancji 5Y Tech Care Essential Low End Smart Choice H81T1E

Cena brutto	2 629,99 zł
Cena netto	2 138,20 zł
Numer katalogowy	CGHPESH81T1E000
Kod producenta	H81T1E
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	7 x 24
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	5 lat
Wersja	Cyfrowa / do pobrania
Pasuje do	Smart Choice Low-end Servers

Opis produktu

HPE 5 Year Tech Care Essential Low-end Server Smart Choice Service H81T1E

Usługa HPE Tech Care zapewnia wsparcie operacyjne dla sprzętu i oprogramowania HPE, zarówno lokalnie, jak i w formie usługi. Usługa HPE Tech Care pomaga zespołom IT skupić się na podstawowej działalności i rozwijać ją poprzez aktywne poszukiwanie ulepszeń, a nie tylko rozwiązywanie problemów reaktywnych. Ta usługa oferuje bezpośredni dostęp do specjalistów ds. konkretnych produktów, ogólne wskazówki techniczne i wiele kanałów wsparcia, w tym telefon, czat w czasie rzeczywistym, automatyczne rejestrowanie incydentów i moderowane fora HPE. Klienci korzystają z zasobów ekspertów, unikają czasochłonnnych pytań związanych z selekcją i otrzymują wskazówki dotyczące obsługi, zarządzania i bezpieczeństwa swoich produktów. Ponadto usługa obejmuje dostęp do ulepszanego portalu serwisowego HPE oferującego przydatne dane, zarządzanie zasobami, narzędzia samoobsługowe i starannie dobrane zasoby wiedzy.