

Rozszerzenie gwarancji 5Y Tech Care Essential MicroServer Smart Choice H81T5E

Cena brutto	**1 492,99 zł**
Cena netto	**1 213,81 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH81T5E000**
Kod producenta	**H81T5E**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**5 lat**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Pasuje do	**Smart Choice MicroServer**

Opis produktu

HPE 5 Year Tech Care Essential MicroServer Smart Choice Service H81T5E

Usługa HPE Tech Care zapewnia wsparcie operacyjne dla sprzętu i oprogramowania HPE, zarówno lokalnie, jak i w formie usługi. Usługa HPE Tech Care pomaga zespołom IT skupić się na podstawowej działalności i rozwijać ją poprzez aktywne poszukiwanie ulepszeń, a nie tylko rozwiązywanie problemów reaktywnych. Ta usługa oferuje bezpośredni dostęp do specjalistów ds. konkretnych produktów, ogólne wskazówki techniczne i wiele kanałów wsparcia, w tym telefon, czat w czasie rzeczywistym, automatyczne rejestrowanie incydentów i moderowane fora HPE. Klienci korzystają z zasobów ekspertów, unikają czasochłonnych pytań związanych z selekcją i otrzymują wskazówki dotyczące obsługi, zarządzania i bezpieczeństwa swoich produktów. Ponadto usługa obejmuje dostęp do ulepszonego portalu serwisowego HPE oferującego przydatne dane, zarządzanie zasobami, narzędzia samoobsługowe i starannie dobrane zasoby wiedzy.