Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-5y-tech-care-essential-ml110-serwer-smart-choice-h79y7e-p-349608.html



Rozszerzenie gwarancji 5Y Tech Care Essential ML110 Serwer Smart Choice H79Y7E

Cena brutto	**4 144,99 zł**
Cena netto	**3 369,91 zł**
Numer katalogowy	**CGHPESH79Y7E000**
Kod producenta	**H79Y7E**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**5 lat**
Wersja	**Cyfrowa / do pobrania**
Pasuje do	**Smart Choice ML110**

Opis produktu

HPE 5 Year Tech Care Essential ML110 Server Smart Choice Service H79Y7E

Usługa HPE Tech Care zapewnia wsparcie operacyjne dla sprzętu i oprogramowania HPE, zarówno lokalnie, jak i w formie usługi. Usługa HPE Tech Care pomaga zespołom IT skupić się na podstawowej działalności i rozwijać ją poprzez aktywne poszukiwanie ulepszeń, a nie tylko rozwiązywanie problemów reaktywnych. Ta usługa oferuje bezpośredni dostęp do specjalistów ds. konkretnych produktów, ogólne wskazówki techniczne i wiele kanałów wsparcia, w tym telefon, czat w czasie rzeczywistym, automatyczne rejestrowanie incydentów i moderowane fora HPE. Klienci korzystają z zasobów ekspertów, unikają czasochłonnych pytań związanych z selekcją i otrzymują wskazówki dotyczące obsługi, zarządzania i bezpieczeństwa swoich produktów. Ponadto usługa obejmuje dostęp do ulepszonego portalu serwisowego HPE oferującego przydatne dane, zarządzanie zasobami, narzędzia samoobsługowe i starannie dobrane zasoby wiedzy.