Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-dell-14-16-plus-laptops-3y-prosupport4yprosupport-plus-p-382167.html




# Rozszerzenie gwarancji Dell 14/16 Plus Laptops 3Y ProSupport>4YProSupport Plus

| | |
|---|---|
| Cena brutto | **1 409,99 zł** |
| Cena netto | **1 146,33 zł** |
| Numer katalogowy | **CGDELNE40000047** |
| Kod producenta | **890-CNND** |
| Uwaga | **Kosz zgodnie z zasadami recyklingu** |
| Gwarancja bazowa (do wywalenia, gdy brak info) | **3 lata NBD** |
| Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.) | **7 x 24** |
| Rodzaj gwarancji | **On-Site (Naprawa na miejscu)** |
| Czas trwania (pakiety gw.) | **4 lata** |
| Pasuje do | **Dell 14/16 Plus Laptops 3Y ProSupport>4YProSupport Plus** |

## Opis produktu

**Aby zakupić usługę konieczny jest kontakt z handlowcem i podanie nr Service Tag urządzenia**

Wsparcie techniczne ProSupport dla rozwiązań klienckich

Oficjalne opisy poziomów wsparcia technicznego DellEMC dostępne są na stronie:
https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/service-contracts-support-services

Skrócona charakterystyka usługi:

- Czas trwania wsparcia: od 1 do 5 lat od daty produkcji urządzenia (w zależności od produktu)
- Czas reakcji serwisu to następny dzień roboczy (Next Business Day) od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta DellEMC.
- Naprawy realizowane zdalnie lub na miejscu w siedzibie Klienta (dostępny jest 4-godzinny czas reakcji dla wybranych stacjonarnych komputerów DellEMC)
- Zgłoszenia usterek: przyjmowane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
- Wsparcie świadczone przez wykwalifikowaną kadrę Konsultantów i Inżynierów Technicznych DellEMC
- Wsparcie Resolution Managera (RM) w przypadku eskalacji zgłoszenia serwisowego
- Wsparcie techniczne dla oprogramowania zakupionego z urządzeniem oraz wsparcie rozwiązań innych producentów (best effort)
- Aktywne monitorowanie sprzętu, automatyczne wykrywanie usterek, zdalne raportowanie oraz tworzenie zgłoszeń serwisowych za pomocą oprogramowania Support Assist
- Samodzielne diagnozowanie urządzeń i zamawianie części przez portal www.techdirect.dell.com (wymagane jest ukończenie bezpłatnych szkoleń oraz egzaminów w portalu Tech Direct)

W gwarancji ProSupport Plus zawarte są usługi:

- Zachowaj Swój Dysk Twardy (Keep Your Hard Drive)

- Ubezpieczenie od Przypadkowych Uszkodzeń (Accidental Damage)