Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-dell-desktops-plus-3y-prosupport4y-prosupport-plus-p-382145.html

Rozszerzenie gwarancji Dell Desktops Plus 3Y ProSupport>4Y ProSupport Plus

Cena brutto	**2 034,99 zł**
Cena netto	**1 654,46 zł**
Numer katalogowy	**CGDELKE40000013**
Kod producenta	**890-CNMR**
Uwaga	**Kosz zgodnie z zasadami recyklingu**
Gwarancja bazowa (do wywalenia, gdy brak info)	**3 lata NBD**
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	**7 x 24**
Czas reakcji (pakiety gw.)	**Next-Business-Day**
Rodzaj gwarancji	**On-Site (Naprawa na miejscu)**
Czas trwania (pakiety gw.)	**4 lata**
Pasuje do	**Dell Desktops Dell Tower Plus EBT2250**

Opis produktu

Aby zakupić usługę konieczny jest kontakt z handlowcem i podanie nr Service Tag urządzenia

Wsparcie techniczne ProSupport dla rozwiązań klienckich
Oficjalne opisy poziomów wsparcia technicznego DellEMC dostępne są na stronie:
https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/service-contracts-support-services

Skrócona charakterystyka usługi:

- Czas trwania wsparcia: od 1 do 5 lat od daty produkcji urządzenia (w zależności od produktu)
- Czas reakcji serwisu to następny dzień roboczy (Next Business Day) od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta DellEMC.
- Naprawy realizowane zdalnie lub na miejscu w siedzibie Klienta (dostępny jest 4-godzinny czas reakcji dla wybranych stacjonarnych komputerów DellEMC)
- Zgłoszenia usterek: przyjmowane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
- Wsparcie świadczone przez wykwalifikowaną kadrę Konsultantów i Inżynierów Technicznych DellEMC
- Wsparcie Resolution Managera (RM) w przypadku eskalacji zgłoszenia serwisowego
- Wsparcie techniczne dla oprogramowania zakupionego z urządzeniem oraz wsparcie rozwiązań innych producentów (best effort)
- Aktywne monitorowanie sprzętu, automatyczne wykrywanie usterek, zdalne raportowanie oraz tworzenie zgłoszeń serwisowych za pomocą oprogramowania Support Assist

Samodzielne diagnozowanie urządzeń i zamawianie części przez portal www.techdirect.dell.com (wymagane jest ukończenie bezpłatnych szkoleń oraz egzaminów w portalu Tech Direct)

Do wsparcia typu ProSupport dostępne są dodatkowe usługi (oferowane za dodatkową opłatą) np.:

- Zachowaj Swój Dysk Twardy (Keep Your Hard Drive)
- Ubezpieczenie od Przypadkowych Uszkodzeń (Accidental Damage)
- Rozszerzone usługi serwisowe baterii (Extended Battery Service)