Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-dell-pro-desktops-essential-3y-prosupport3y-prosupport-plus-p-382140.html




# Rozszerzenie gwarancji Dell Pro Desktops Essential 3Y ProSupport>3Y ProSupport Plus

| | |
|---|---|
| Cena brutto | **99,99 zł** |
| Cena netto | **81,29 zł** |
| Numer katalogowy | **CGDELKE30000047** |
| Kod producenta | **890-CNXX** |
| Uwaga | **Kosz zgodnie z zasadami recyklingu** |
| Gwarancja bazowa (do wywalenia, gdy brak info) | **3 lata NBD** |
| Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.) | **7 x 24** |
| Czas reakcji (pakiety gw.) | **Next-Business-Day** |
| Rodzaj gwarancji | **On-Site (Naprawa na miejscu)** |
| Czas trwania (pakiety gw.) | **3 lata** |
| Pasuje do | **Dell Pro Desktops Slim Essential QVS1260, Tower Essential QVT1260** |

## Opis produktu

**Aby zakupić usługę konieczny jest kontakt z handlowcem i podanie nr Service Tag urządzenia**

**Wsparcie techniczne ProSupport dla rozwiązań klienckich**
Oficjalne opisy poziomów wsparcia technicznego DellEMC dostępne są na stronie:
https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/service-contracts-support-services

**Skrócona charakterystyka usługi:**

- Czas trwania wsparcia: od 1 do 5 lat od daty produkcji urządzenia (w zależności od produktu)
- Czas reakcji serwisu to następny dzień roboczy (Next Business Day) od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta DellEMC.
- Naprawy realizowane zdalnie lub na miejscu w siedzibie Klienta (dostępny jest 4-godzinny czas reakcji dla wybranych stacjonarnych komputerów DellEMC)
- Zgłoszenia usterek: przyjmowane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
- Wsparcie świadczone przez wykwalifikowaną kadrę Konsultantów i Inżynierów Technicznych DellEMC
- Wsparcie Resolution Managera (RM) w przypadku eskalacji zgłoszenia serwisowego
- Wsparcie techniczne dla oprogramowania zakupionego z urządzeniem oraz wsparcie rozwiązań innych producentów (best effort)
- Aktywne monitorowanie sprzętu, automatyczne wykrywanie usterek, zdalne raportowanie oraz tworzenie zgłoszeń serwisowych za pomocą oprogramowania Support Assist

Samodzielne diagnozowanie urządzeń i zamawianie części przez portal www.techdirect.dell.com (wymagane jest ukończenie bezpłatnych szkoleń oraz egzaminów w portalu Tech Direct)

Do wsparcia typu ProSupport dostępne są dodatkowe usługi (oferowane za dodatkową opłatą) np.:

- Zachowaj Swój Dysk Twardy (Keep Your Hard Drive)
- Ubezpieczenie od Przypadkowych Uszkodzeń (Accidental Damage)
- Rozszerzone usługi serwisowe baterii (Extended Battery Service)