

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-dell-pro-desktops-essential-3y-prosupport5y-prosupport-p-382148.html>

BRAK
ZDJĘCIA



Rozszerzenie gwarancji Dell Pro Desktops Essential 3Y ProSupport>5Y ProSupport

Cena brutto	549,99 zł
Cena netto	447,15 zł
Numer katalogowy	CGDELKE50000065
Kod producenta	890-CNXP
Uwaga	CE+WEEE
Gwarancja bazowa (do wywalenia, gdy brak info)	3 lata NBD
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	7 x 24
Czas reakcji (pakiety gw.)	Next-Business-Day
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	5 lat
Pasuje do	Dell Pro Desktops Slim Essential QVS1260, Tower Essential QVT1260

Opis produktu

Aby zakupić usługę konieczny jest kontakt z handlowcem i podanie nr Service Tag urządzenia

Wsparcie techniczne ProSupport dla rozwiązań klienckich

Oficjalne opisy poziomów wsparcia technicznego DellEMC dostępne są na stronie:
<https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/service-contracts-support-services>

Skrócona charakterystyka usługi:

- Czas trwania wsparcia: od 1 do 5 lat od daty produkcji urządzenia (w zależności od produktu)
- Czas reakcji serwisu to następny dzień roboczy (Next Business Day) od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta DellEMC.
- Naprawy realizowane zdalnie lub na miejscu w siedzibie Klienta (dostępny jest 4-godzinny czas reakcji dla wybranych stacjonarnych komputerów DellEMC)
- Zgłoszenia usterek: przyjmowane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
- Wsparcie świadczone przez wykwalifikowaną kadrę Konsultantów i Inżynierów Technicznych DellEMC
- Wsparcie Resolution Managera (RM) w przypadku eskalacji zgłoszenia serwisowego
- Wsparcie techniczne dla oprogramowania zakupionego z urządzeniem oraz wsparcie rozwiązań innych producentów (best effort)
- Aktywne monitorowanie sprzętu, automatyczne wykrywanie usterek, zdalne raportowanie oraz tworzenie zgłoszeń serwisowych za pomocą oprogramowania Support Assist

Samodzielne diagnozowanie urządzeń i zamawianie części przez portal www.techdirect.dell.com (wymagane jest ukończenie bezpłatnych szkoleń oraz egzaminów w portalu Tech Direct)

Do wsparcia typu ProSupport dostępne są dodatkowe usługi (oferowane za dodatkową opłatą) np.:



PS COMPUTER Sp. z o.o.

-
- Zachowaj Swój Dysk Twardy (Keep Your Hard Drive)
 - Ubezpieczenie od Przypadkowych Uszkodzeń (Accidental Damage)
 - Rozszerzone usługi serwisowe baterii (Extended Battery Service)