

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/rozszerzenie-gwarancji-dell-pro-series-14-16-laptops-3y-prosupport5y-prosupport-p-382176.html>

BRAK
ZDJĘCIA

Rozszerzenie gwarancji Dell Pro Series 14/16 Laptops 3Y ProSupport>5Y ProSupport

Cena brutto	555,99 zł
Cena netto	452,02 zł
Numer katalogowy	CGDELNE50000110
Kod producenta	890-CJKQ/DOL3_3PS5PS
Pasuje do	Dell Pro Series 14 PC14250, 14 PC14255, 16 PC16250, 16 PC16255
Uwaga	Kosz zgodnie z zasadami recyklingu
Gwarancja	36 mc.
Gwarancja bazowa (do wywalenia, gdy brak info)	3 lata NBD
Godziny zgłoszeń (dni x godz. - pakiety gw.)	7 x 24
Rodzaj gwarancji	On-Site (Naprawa na miejscu)
Czas trwania (pakiety gw.)	5 lat

Opis produktu

Aby zakupić usługę konieczny jest kontakt z handlowcem i podanie nr Service Tag urządzenia

Wsparcie techniczne ProSupport dla rozwiązań klienckich

Oficjalne opisy poziomów wsparcia technicznego DellEMC dostępne są na stronie:
<https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/service-contracts-support-services>

Skrócona charakterystyka usługi:

- Czas trwania wsparcia: od 1 do 5 lat od daty produkcji urządzenia (w zależności od produktu)
- Czas reakcji serwisu to następny dzień roboczy (Next Business Day) od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta DellEMC.
- Naprawy realizowane zdalnie lub na miejscu w siedzibie Klienta (dostępny jest 4-godzinny czas reakcji dla wybranych stacjonarnych komputerów DellEMC)
- Zgłoszenia usterek: przyjmowane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
- Wsparcie świadczone przez wykwalifikowaną kadrę Konsultantów i Inżynierów Technicznych DellEMC
- Wsparcie Resolution Managera (RM) w przypadku eskalacji zgłoszenia serwisowego
- Wsparcie techniczne dla oprogramowania zakupionego z urządzeniem oraz wsparcie rozwiązań innych producentów (best effort)
- Aktywne monitorowanie sprzętu, automatyczne wykrywanie usterek, zdalne raportowanie oraz tworzenie zgłoszeń serwisowych za pomocą oprogramowania Support Assist
- Samodzielne diagnozowanie urządzeń i zamawianie części przez portal www.techdirect.dell.com (wymagane jest ukończenie bezpłatnych szkoleń oraz egzaminów w portalu Tech Direct)



PS COMPUTER Sp. z o.o.

Do wsparcia typu ProSupport dostępne są dodatkowe usługi (oferowane za dodatkową opłatą) np.:

- Zachowaj Swój Dysk Twardy (Keep Your Hard Drive)
- Ubezpieczenie od Przypadkowych Uszkodzeń (Accidental Damage)
- Rozszerzone usługi serwisowe baterii (Extended Battery Service)