Dane aktualne na dzień: 26-11-2026 07:55

Link do produktu: https://sklep.ps.com.pl/sluchawki-engage-50-ii-link-usb-a-amp-c-ms-mono-p-380862.html



Słuchawki Engage 50 II Link USB-A amp C MS Mono

Cena brutto	**938,99 zł**
Cena netto	**763,41 zł**
Numer katalogowy	**ATJABVP00000794**
Kod producenta	**5093-299-2169**
Kod EAN	**5706991034165**
Przeznaczenie (słuchawki)	**Call center**
Pasmo przenoszenia (min.)	**100**
Pasmo przenoszenia (maks.)	**14**
Mikrofon	**Tak**
Kontrola dźwięku	**Odbieranie/Wyciszanie połączenia**
Konstrukcja (słuchawki)	**Nauszne**
Dźwięk (słuchawki)	**Mono**
Złącza	**2 x USB**
Komunikacja bezprzewodowa	**Nie**
Waga	**45**
Akcesoria w zestawie	**Zestaw słuchawkowy Pokrowiec Ulotka Kontroler USB (jednostka sterująca połączeniami)**
Wymiary	**167 x 54 x 160 mm**
Kolor (wyliczeniowy)	**Czarny**
Złącze LINK (JABRA)	**USB-C**
Stacja z ładowaniem indukcyjnym (JABRA)	**Nie**
Moduł sterujący (JABRA)	**Engage 50 II Link**
Stand (JABRA)	**Nie**
Zgodność (JABRA)	**Unified Communications**
Uwaga	**CE+WEEE**
Materiał nauszników	**Skóra syntetyczna**
Gwarancja	**24 mc.**
Czułość	**26**
Technologie (słuchawki)	**Tłumienie dźwięków z otoczenia**

Opis produktu

Jabra Engage 50 II
Zestaw słuchawkowy, na którym możesz polegać

Dzięki naszemu innowacyjnemu oprogramowaniu Engage+ połączenia przy użyciu Engage 50 II są wyraźniejsze, a klienci cieszą się ogólnie lepszym doświadczeniem. Spraw, by dane o połączeniach, podawane w czasie rzeczywistym, przełożyły się na efektywne kontakty z klientami.

Ten zestaw słuchawkowy został zaprojektowany z myślą o Tobie (nie ma za co). Jest lekki, ale wytrzymały. Wygodny, a zarazem elegancki. Możesz go nosić przez cały dzień, niemal w ogóle go nie czując. Dzięki inteligentnemu systemowi mikrofonów, który sprawia, że dźwięk jest wyraźniejszy niż kiedykolwiek, to najlepszy zestaw słuchawkowy, aby w pełni zadowolić wszystkich Twoich klientów.

To nie kosmiczna technologia. Ale to bardzo zmyślne.
System, który potrafi analizować rozmowy na bieżąco? Poznaj przyszłościowy zestaw słuchawkowy dla centrów kontaktowych: Engage 50 II z innowacyjnym oprogramowaniem Engage+.

Wyskakujące okienka w Engage+ zapewniają wskazówki na żywo dotyczące czynników wpływających na obsługę klienta podczas rozmowy, w tym hałasu w tle, ustawienia mikrofonu, ciszy i utrudnień. 1

Obsługa połączeń z klientami może być ulepszana w czasie rzeczywistym (przybijcie piątkę). A wprowadzanie, coaching i utrzymywanie personelu stają się wyjątkowo proste, gdy istotne informacje są dostępne na wyciągnięcie ręki, bo dzięki temu praca jest łatwiejsza i przyjemniejsza.

Integracja wiodących rozwiązań monitorujących z naszą szczegółową analizą rozmów zapewnia jednoczesny dostęp do naszych danych o połączeniach oraz innych danych z rozwiązań monitorujących, co sprawia, że rozwiązania te zyskują na wartości. Możliwe jest uzyskanie bardziej przejrzystego obrazu doświadczeń klienta dzięki umożliwieniu identyfikacji konkretnych problemów i podjęcia kroków w celu ich poprawy.

Zobacz cały obraz
Wiodący dostawcy usług monitorujących zintegrowali ze swoimi rozwiązaniami nasze zaawansowane dane o połączeniach z Jabra Engage, a dzięki zapewnieniu bardziej szczegółowego obrazu doświadczeń klientów, rozwiązania te zyskują na wartości. Dane z oprogramowania Jabra informują o hałasie w tle, zakłóceniach i ciszy agentów podczas rozmów, co pozwala zidentyfikować określone problemy i podjąć kroki w celu ich poprawy.

Dzięki połączeniu tych rozwiązań można uzyskać dostęp do wizualnych pulpitów nawigacyjnych zapewniających wgląd w jakość dźwięku i wzorce rozmów, aby pomóc poprawić pracę agentów i wrażenia klientów podczas każdej rozmowy.

Magiczny mikrofon
Jakość dźwięku może wpłynąć na czas trwania połączenia, dlatego stworzyliśmy Engage 50 II najlepszy zestaw słuchawkowy zapewniający wyraźne rozmowy z klientami. Wyposażyliśmy ten zestaw słuchawkowy nie w jeden, ale w trzy mikrofony, by zapewnić niesamowitą redukcję hałasu otoczenia. Oznacza to, że klient usłyszy każde Twoje słowo i przetwarzanie mowy na tekst będzie naprawdę precyzyjne.

Dodatkowo dzięki intuicyjnemu oprogramowaniu Engage+ nasza innowacyjna technologia mikrofonowa tworzy tak doskonałe warunki, że może pomóc w skróceniu średniego czasu obsługi połączeń.

Wyjątkowy twardziel
Niedbałe zdejmowanie pod koniec długiego dnia, przenoszenie z biurka na biurko, wrzucanie do torby życie zestawu słuchawkowego w centrum kontaktowym może być trudne. Dlatego pracując nad Engage 50 II, staraliśmy się by był maksymalnie solidny. Przetestowaliśmy wszystko, od wysięgnika po odporność na uderzenia, i mamy pewność, że to nasz najbardziej wytrzymały i trwały zestaw słuchawkowy.

Łatwo jest wygłaszać śmiałe twierdzenia, ale po prostu jesteśmy tak pewni, że Engage 50 II wytrzyma próbę czasu i nawet niedbałe traktowanie, jakim poddawane są słuchawki, że dodaliśmy trzyletnią gwarancję na wszystkie zestawy słuchawkowe. Lekki, bardzo wygodny i trwały ten zestaw słuchawkowy ma wszystko, czego potrzebujesz.

Zdrowy słuch. Zadowolenie agentów.
To filozofia stojąca za rewolucyjną ochroną słuchu klasy profesjonalnej wbudowaną w Engage 50 II. Dzięki Jabra SafeTone 2.0 możesz skupić się na rozmowach, mając pewność, że Twój słuch jest chroniony.

Wyposażyliśmy ten zestaw słuchawkowy w wiele przełomowych technologii ochrony słuchu:

- IntelliTone 2.0 utrzymuje średnią ekspozycję na dźwięk na bezpiecznym poziomie
- PeakStop 105 dB zapobiega nagłym skokom natężenia dźwięku
- BalancedVoice przetwarza przychodzący dźwięk w celu zapewnienia wyraźniejszych połączeń
- Speech Level Normalization utrzymuje połączenia przychodzące na preferowanym poziomie głośności
- Intelligent Acoustic Shock Protection proaktywnie usuwa lub redukuje potencjalnie szkodliwe dźwięki

Ochrona słuchu to nie tylko dodatek. To inwestycja na całe życie.