

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/sluchawki-engage-50-ii-link-usb-a-amp-c-ms-stereo-p-380863.html>



Słuchawki Engage 50 II Link USB-A amp C MS Stereo

Cena brutto	965,99 zł
Cena netto	785,36 zł
Numer katalogowy	ATJABVP00000796
Kod producenta	5099-299-2169
Kod EAN	5706991034189
Pasma przenoszenia (maks.)	14
Mikrofon	Tak
Kontrola dźwięku	Wyciszenie mikrofonu
Konstrukcja (słuchawki)	Nauszne
Dźwięk (słuchawki)	Stereo
Złącza	2 x USB
Komunikacja bezprzewodowa	Nie
Waga	65
Akcesoria w zestawie	Zestaw słuchawkowy Pokrowiec Ulotka Kontroler USB (jednostka sterująca połączeniami)
Wymiary	167 x 54 x 167 mm
Kolor (wyliczeniowy)	Czarny
Złącze LINK (JABRA)	USB-C
Stacja z ładowaniem indukcyjnym (JABRA)	Nie
Moduł sterujący (JABRA)	Engage 50 II Link
Stand (JABRA)	Nie
Zgodność (JABRA)	Microsoft Teams
Uwaga	CE+WEEE
Materiał nauszników	Skóra syntetyczna
Gwarancja	24 mc.
Czułość	26
Technologie (słuchawki)	Tłumienie dźwięków z otoczenia
Przeznaczenie (słuchawki)	Call center
Pasma przenoszenia (min.)	100

Opis produktu

Jabra Engage 50 II

Zestaw słuchawkowy, na którym możesz polegać

Dzięki naszemu innowacyjnemu oprogramowaniu Engage+ połączenia przy użyciu Engage 50 II są wyraźniejsze, a klienci cieszą się ogólnie lepszym doświadczeniem. Spraw, by dane o połączeniach, podawane w czasie rzeczywistym, przełożyły się na efektywne kontakty z klientami.

Ten zestaw słuchawkowy został zaprojektowany z myślą o Tobie (nie ma za co). Jest lekki, ale wytrzymały. Wygodny, a zarazem elegancki. Możesz go nosić przez cały dzień, niemal w ogóle go nie czując. Dzięki inteligentnemu systemowi mikrofonów, który sprawia, że dźwięk jest wyraźniejszy niż kiedykolwiek, to najlepszy zestaw słuchawkowy, aby w pełni zadowolić wszystkich Twoich klientów.

To nie kosmiczna technologia. Ale to bardzo zmyślne.

System, który potrafi analizować rozmowy na bieżąco? Poznaj przyszłościowy zestaw słuchawkowy dla centrów kontaktowych: Engage 50 II z innowacyjnym oprogramowaniem Engage+.

Wyskakujące okienka w Engage+ zapewniają wskazówki na żywo dotyczące czynników wpływających na obsługę klienta podczas rozmowy, w tym hałasu w tle, ustawienia mikrofonu, ciszy i utrudnień. 1

Obsługa połączeń z klientami może być ulepszana w czasie rzeczywistym (przybijcie piątkę). A wprowadzanie, coaching i utrzymywanie personelu stają się wyjątkowo proste, gdy istotne informacje są dostępne na wyciągnięcie ręki, bo dzięki temu praca jest łatwiejsza i przyjemniejsza.

Integracja wiodących rozwiązań monitorujących z naszą szczegółową analizą rozmów zapewnia jednoczesny dostęp do naszych danych o połączeniach oraz innych danych z rozwiązań monitorujących, co sprawia, że rozwiązania te zyskują na wartości. Możliwe jest uzyskanie bardziej przejrzystego obrazu doświadczeń klienta dzięki umożliwieniu identyfikacji konkretnych problemów i podjęcia kroków w celu ich poprawy.

Zobacz cały obraz

Wiodący dostawcy usług monitorujących zintegrowali ze swoimi rozwiązaniami nasze zaawansowane dane o połączeniach z Jabra Engage, a dzięki zapewnieniu bardziej szczegółowego obrazu doświadczeń klientów, rozwiązania te zyskują na wartości. Dane z oprogramowania Jabra informują o hałasie w tle, zakłóceniach i ciszy agentów podczas rozmów, co pozwala zidentyfikować określone problemy i podjąć kroki w celu ich poprawy.

Dzięki połączeniu tych rozwiązań można uzyskać dostęp do wizualnych pulpitów nawigacyjnych zapewniających wgląd w jakość dźwięku i wzorce rozmów, aby pomóc poprawić pracę agentów i wrażenia klientów podczas każdej rozmowy.

Magiczny mikrofon

Jakość dźwięku może wpłynąć na czas trwania połączenia, dlatego stworzyliśmy Engage 50 II najlepszy zestaw słuchawkowy zapewniający wyraźne rozmowy z klientami. Wyposażyliśmy ten zestaw słuchawkowy nie w jeden, ale w trzy mikrofony, by zapewnić niesamowitą redukcję hałasu otoczenia. Oznacza to, że klient usłyszy każde Twoje słowo i przetwarzanie mowy na tekst będzie naprawdę precyzyjne.

Dodatkowo dzięki intuicyjnemu oprogramowaniu Engage+ nasza innowacyjna technologia mikrofonowa tworzy tak doskonałe warunki, że może pomóc w skróceniu średniego czasu obsługi połączeń.

Wyjątkowy twardeł

Niedbałe zdejmowanie pod koniec długiego dnia, przenoszenie z biurka na biurko, wrzucanie do torby życie zestawu słuchawkowego w centrum kontaktowym może być trudne. Dlatego pracując nad Engage 50 II, staraliśmy się by był maksymalnie solidny. Przetestowaliśmy wszystko, od wysięgnika po odporność na uderzenia, i mamy pewność, że to nasz najbardziej wytrzymały i trwały zestaw słuchawkowy.

Łatwo jest wygłaszać śmiało twierdzenia, ale po prostu jesteśmy tak pewni, że Engage 50 II wytrzyma próbę czasu i nawet niedbałe traktowanie, jakim poddawane są słuchawki, że dodaliśmy trzyletnią gwarancję na wszystkie zestawy słuchawkowe. Lekki, bardzo wygodny i trwały ten zestaw słuchawkowy ma wszystko, czego potrzebujesz.

Zdrowy słuch. Zadowolenie agentów.

To filozofia stojąca za rewolucyjną ochroną słuchu klasy profesjonalnej wbudowaną w Engage 50 II. Dzięki Jabra SafeTone 2.0 możesz skupić się na rozmowach, mając pewność, że Twój słuch jest chroniony.

Wyposażyliśmy ten zestaw słuchawkowy w wiele przełomowych technologii ochrony słuchu:

- IntelliTone 2.0 utrzymuje średnią ekspozycję na dźwięk na bezpiecznym poziomie
- PeakStop 105 dB zapobiega nagłym skokom natężenia dźwięku
- BalancedVoice przetwarza przychodzący dźwięk w celu zapewnienia wyraźniejszych połączeń
- Speech Level Normalization utrzymuje połączenia przychodzące na preferowanym poziomie głośności
- Intelligent Acoustic Shock Protection proaktywnie usuwa lub redukuje potencjalnie szkodliwe dźwięki

Ochrona słuchu to nie tylko dodatek. To inwestycja na całe życie.



PS COMPUTER Sp. z o.o.
