

Link do produktu: <https://sklep.ps.com.pl/sluchawki-engage-50-ii-link-usb-a-amp-c-ms-stereo-p-380864.html>



Słuchawki Engage 50 II Link USB-A amp C MS Stereo

Cena brutto	963,99 zł
Cena netto	783,73 zł
Numer katalogowy	ATJABVP00000797
Kod producenta	5099-299-2269
Kod EAN	5706991034196
Konstrukcja (słuchawki)	Nauszne
Mikrofon	Tak
Pasma przenoszenia (min.)	100
Technologie (słuchawki)	Tłumienie dźwięków z otoczenia
Gwarancja	24 mc.
Uwaga	CE+WEEE
Stand (JABRA)	Nie
Wymiary	167 x 54 x 167 mm
Stacja z ładowaniem indukcyjnym (JABRA)	Nie
Waga	65
Złącza	2 x USB
Dźwięk (słuchawki)	Stereo
Kontrola dźwięku	Odbieranie/Wyciszenie połączenia
Pasma przenoszenia (maks.)	14
Przeznaczenie (słuchawki)	Call center
Czułość	26
Materiał nauszników	Skóra syntetyczna
Zgodność (JABRA)	Unified Communications
Kolor (wyliczeniowy)	Czarny
Moduł sterujący (JABRA)	Engage 50 II Link
Akcesoria w zestawie	Zestaw słuchawkowy Pokrowiec Ulotka Kontroler USB (jednostka sterująca połączeniami)
Złącze LINK (JABRA)	USB-C
Komunikacja bezprzewodowa	Nie

Opis produktu

Jabra Engage 50 II Zestaw słuchawkowy, na którym możesz polegać

Dzięki naszemu innowacyjnemu oprogramowaniu Engage+ połączenia przy użyciu Engage 50 II są wyraźniejsze, a klienci cieszą się ogólnie lepszym doświadczeniem. Spraw, by dane o połączeniach, podawane w czasie rzeczywistym, przełożyły się na efektywne kontakty z klientami.

Ten zestaw słuchawkowy został zaprojektowany z myślą o Tobie (nie ma za co). Jest lekki, ale wytrzymały. Wygodny, a zarazem elegancki. Możesz go nosić przez cały dzień, niemal w ogóle go nie czując. Dzięki inteligentnemu systemowi mikrofonów, który sprawia, że dźwięk jest wyraźniejszy niż kiedykolwiek, to najlepszy zestaw słuchawkowy, aby w pełni zadowolić wszystkich Twoich klientów.

To nie kosmiczna technologia. Ale to bardzo zmysłne.

System, który potrafi analizować rozmowy na bieżąco? Poznaj przyszłościowy zestaw słuchawkowy dla centrów kontaktowych: Engage 50 II z innowacyjnym oprogramowaniem Engage+.

Wyskakujące okienka w Engage+ zapewniają wskazówki na żywo dotyczące czynników wpływających na obsługę klienta podczas rozmowy, w tym hałasu w tle, ustawienia mikrofonu, ciszy i utrudnień. 1

Obsługa połączeń z klientami może być ulepszana w czasie rzeczywistym (przybijcie piątkę). A wprowadzanie, coaching i utrzymywanie personelu stają się wyjątkowo proste, gdy istotne informacje są dostępne na wyciągnięcie ręki, bo dzięki temu praca jest łatwiejsza i przyjemniejsza.

Integracja wiodących rozwiązań monitorujących z naszą szczegółową analizą rozmów zapewnia jednoczesny dostęp do naszych danych o połączeniach oraz innych danych z rozwiązań monitorujących, co sprawia, że rozwiązania te zyskują na wartości. Możliwe jest uzyskanie bardziej przejrzystego obrazu doświadczeń klienta dzięki umożliwieniu identyfikacji konkretnych problemów i podjęcia kroków w celu ich poprawy.

Zobacz cały obraz

Wiodący dostawcy usług monitorujących zintegrowali ze swoimi rozwiązaniami nasze zaawansowane dane o połączeniach z Jabra Engage, a dzięki zapewnieniu bardziej szczegółowego obrazu doświadczeń klientów, rozwiązania te zyskują na wartości. Dane z oprogramowania Jabra informują o hałasie w tle, zakłóceniach i ciszy agentów podczas rozmów, co pozwala zidentyfikować określone problemy i podjąć kroki w celu ich poprawy.

Dzięki połączeniu tych rozwiązań można uzyskać dostęp do wizualnych pulpitów nawigacyjnych zapewniających wgląd w jakość dźwięku i wzorce rozmów, aby pomóc poprawić pracę agentów i wrażenia klientów podczas każdej rozmowy.

Magiczny mikrofon

Jakość dźwięku może wpłynąć na czas trwania połączenia, dlatego stworzyliśmy Engage 50 II najlepszy zestaw słuchawkowy zapewniający wyraźne rozmowy z klientami. Wyposażyliśmy ten zestaw słuchawkowy nie w jeden, ale w trzy mikrofony, by zapewnić niesamowitą redukcję hałasu otoczenia. Oznacza to, że klient usłyszy każde Twoje słowo i przetwarzanie mowy na tekst będzie naprawdę precyzyjne.

Dodatkowo dzięki intuicyjnemu oprogramowaniu Engage+ nasza innowacyjna technologia mikrofonowa tworzy tak doskonałe warunki, że może pomóc w skróceniu średniego czasu obsługi połączeń.

Wyjątkowy twardeł

Niedbałe zdejmowanie pod koniec długiego dnia, przenoszenie z biurka na biurko, wrzucanie do torby życie zestawu słuchawkowego w centrum kontaktowym może być trudne. Dlatego pracując nad Engage 50 II, staraliśmy się by był maksymalnie solidny. Przetestowaliśmy wszystko, od wysięgnika po odporność na uderzenia, i mamy pewność, że to nasz najbardziej wytrzymały i trwały zestaw słuchawkowy.

Łatwo jest wygłaszać śmiało twierdzenia, ale po prostu jesteśmy tak pewni, że Engage 50 II wytrzyma próbę czasu i nawet niedbałe traktowanie, jakim poddawane są słuchawki, że dodaliśmy trzyletnią gwarancję na wszystkie zestawy słuchawkowe. Lekki, bardzo wygodny i trwały ten zestaw słuchawkowy ma wszystko, czego potrzebujesz.

Zdrowy słuch. Zadowolenie agentów.

To filozofia stojąca za rewolucyjną ochroną słuchu klasy profesjonalnej wbudowaną w Engage 50 II. Dzięki Jabra SafeTone 2.0 możesz skupić się na rozmowach, mając pewność, że Twój słuch jest chroniony.

Wyposażyliśmy ten zestaw słuchawkowy w wiele przełomowych technologii ochrony słuchu:

- IntelliTone 2.0 utrzymuje średnią ekspozycję na dźwięk na bezpiecznym poziomie
- PeakStop 105 dB zapobiega nagłym skokom natężenia dźwięku
- BalancedVoice przetwarza przychodzący dźwięk w celu zapewnienia wyraźniejszych połączeń
- Speech Level Normalization utrzymuje połączenia przychodzące na preferowanym poziomie głośności
- Intelligent Acoustic Shock Protection proaktywnie usuwa lub redukuje potencjalnie szkodliwe dźwięki



PS COMPUTER Sp. z o.o.

Ochrona słuchu to nie tylko dodatek. To inwestycja na całe życie.